

PROPOSITION DE SERVICES AZURO AI

Version 1.8, à jour du 14 juin 2026

1. OBJET ET STATUT DU DOCUMENT

Ce document présente le service AIOS édité par Azuro AI : ce qu'il est, l'approche sur laquelle il repose, ce qu'il permet de faire, ce qu'il comprend, et comment il est mis en oeuvre. Il a une vocation de présentation et d'information.

Il ne constitue pas le contrat. Les conditions contractuelles (engagements, responsabilités, propriété, résiliation, traitement des données) figurent dans les **Conditions Générales** et l'**Annexe Données et Sécurité**, qui prévalent.

2. PRÉSENTATION DE L'AIOS

L'AIOS est un système d'exploitation assisté par intelligence artificielle, destiné aux entreprises. Il prend la forme d'un agent d'intelligence artificielle central, déployé sur un serveur privé dédié, doté d'une mémoire de long terme, accessible via une interface web et mobile. Le principe est simple : l'utilisateur formule ses demandes en langage naturel, et le système les exécute sur ses outils et ses données.

À la différence d'un logiciel spécialisé de plus, l'AIOS est un système transversal : il prend en compte le contexte de l'entreprise et agit sur l'ensemble de ses sujets. Sa valeur se construit avec l'usage, à mesure qu'il apprend les process de l'entreprise. En pratique, un premier résultat utile est généralement obtenu dès la première semaine.

3. L'APPROCHE

L'AIOS repose sur quelques principes qui le distinguent d'un outil classique comme d'un simple assistant conversationnel. Ils sont au coeur de la valeur du produit.

3.1 Une IA centrale qui évolue avec l'entreprise

L'AIOS est un agent d'intelligence artificielle central, installé sur le serveur dédié de l'entreprise, avec une mémoire de long terme. Il n'est pas cantonné à une fonction : il a une **vision transversale** et peut **croiser les sujets entre les différentes activités** (commercial, production, administratif, contenu). Plus il est utilisé, plus il connaît le contexte de l'entreprise, et plus il devient pertinent.

3.2 L'IA décide du "quoi", le code fait le "comment"

C'est le principe central. L'intelligence artificielle est mobilisée pour **concevoir** des processus, mais l'**exécution** de ces processus repose ensuite sur de la technologie déterministe classique (des scripts, du code). L'AIOS écrit un automatisme une fois, puis cet automatisme s'exécute seul, sans repasser par l'IA à chaque fois. On limite ainsi l'usage du modèle d'IA à ce pour quoi il est réellement utile. Deux conséquences directes :

- **Fiabilité** : un processus déterministe produit le même résultat à chaque exécution. Une tâche répétitive n'est pas laissée à l'appréciation probabiliste d'un modèle.
- **Indépendance et durabilité** : une fois créés, les automatismes appartiennent à l'entreprise et continuent de fonctionner par eux-mêmes, indépendamment du modèle d'IA qui les a produits.

3.3 Des processus vivants, pas des workflows figés

Les automatisations ne sont pas codées en dur une fois pour toutes : elles sont **créées puis pilotées** par l'IA. Il suffit de demander, en langage naturel, d'ajuster ou de modifier un processus pour qu'il évolue. C'est ce qui apporte à la fois l'**ergonomie** (on s'adresse à l'AIOS comme à un collaborateur) et la **souplesse** (les process s'adaptent au fil des besoins, sans repartir de zéro).

3.4 Une valeur qui se cumule dans le temps

L'AIOS est conçu pour accompagner l'entreprise sur le long terme. Sa valeur **croît avec l'usage** : à mesure que de nouveaux outils sont connectés, que le contexte s'enrichit et que les processus sont affinés, l'AIOS produit davantage et de façon plus juste.

3.5 Un modèle par abonnement, pas à l'usage

Le service est facturé par **abonnement forfaitaire**. Le modèle d'intelligence artificielle est lui-même mobilisé via l'abonnement du client (également forfaitaire), et non via une facturation à l'usage (API). Les coûts sont donc **prévisibles** et ne croissent pas proportionnellement à l'utilisation.

4. CAPACITÉS DU SYSTÈME

L'AIOS couvre un large éventail de tâches. Les exemples ci-dessous sont illustratifs et non exhaustifs.

- **Pilotage en langage naturel** : une interface unique pour demander, déléguer et suivre, sans passer d'un outil à l'autre.
- **Emails** : tri et classification, transformation des messages en tâches, aide à la réponse, gestion de plusieurs boîtes lorsqu'elles sont connectées.
- **Réunions** : transcription, résumés et extraction des actions à mener.
- **Pilotage quotidien** : brief du matin, suivi des clients, revue de pipeline commercial, gestion des tâches et des projets.
- **Contenu** : rédaction à la voix de l'entreprise (publications, newsletters, scripts), à partir des process et du ton appris.
- **Outils sur mesure** : création d'outils internes et d'applications web (par exemple un CRM, un suivi d'activité, une application métier), hébergés en ligne.
- **Automatisations** : tâches programmées qui s'exécutent en autonomie, de façon récurrente, 24h/24.
- **Mémoire** : l'AIOS conserve et mobilise le contexte de l'entreprise au fil de l'usage.
- **Voix** : dictée et messages vocaux, transcription.
- **Recherche et veille, génération de documents** (par exemple PDF, présentations).
- **Connexion aux outils existants** (par exemple Google Workspace), via des connecteurs et des API.
- **Notifications** (notifications web, et messagerie en option).

5. ARCHITECTURE ET COMPOSANTS DU SERVICE

- **Serveur dédié** : un VPS isolé par client, sur lequel l'AIOS est déployé et où vivent les données du client.
- **Interface web et mobile** : un espace de discussion et un explorateur de fichiers, accessibles depuis un navigateur et en situation de mobilité.
- **Workspace** : l'espace de travail du client (ses fichiers et documents).
- **Mémoire** : un dispositif de mémoire (locale et sémantique) qui permet à l'AIOS de mobiliser le contexte de l'entreprise.

- **Skills** : des capacités packagées (des "compétences" prêtes à l'emploi), auxquelles s'ajoute la possibilité d'en créer sur mesure.
- **Planificateur** : la mise en place de tâches automatisées et récurrentes.
- **Espace d'hébergement** : un espace permettant de mettre en ligne les outils créés avec l'AiOS.
- **Sauvegardes** : un dispositif de sauvegarde à plusieurs niveaux.
- **Mises à jour** : l'AiOS est tenu à jour.

6. PÉRIMÈTRE DU SERVICE

Inclus :

- l'AiOS déployé sur un serveur dédié ;
- l'interface web et mobile ;
- les mises à jour ;
- le support, via le canal de contact intégré ;
- l'espace d'hébergement des outils créés ;
- les sauvegardes.

Non inclus :

- l'abonnement du Client au fournisseur de modèle d'intelligence artificielle ;
- les abonnements et services tiers du Client (par exemple les outils externes qu'il choisit de connecter).

7. MISE EN OEUVRE

- **Session de démarrage** (offerte) : prise en main et configuration des premiers outils, par exemple en partant de la tâche la plus chronophage de l'entreprise.
- **Essai gratuit de 7 jours** : usage libre de la plateforme, sur ses propres sujets.
- **Point à l'issue** : un bilan est fait. Le Client souscrit s'il le souhaite ; à défaut, l'accès est fermé sans paiement et les données sont supprimées.

8. RESPONSABILITÉS

Les obligations respectives des parties sont définies dans les Conditions Générales et l'Annexe Données et Sécurité. À titre pratique : le Client doit disposer d'un abonnement valide auprès du fournisseur de modèle d'intelligence artificielle (prérequis au fonctionnement des fonctions d'IA) ; s'il souhaite connecter un service tiers, il fournit les accès nécessaires.

9. OFFRES ET TARIFS

- **Starter : 399 € HT/mois** : usage de la plateforme en autonomie, session de démarrage incluse.
- **Pro : 799 € HT/mois** : tout ce que comprend l'offre Starter, plus **2 heures par mois d'accompagnement** (sessions de travail, points réguliers, regard technique sur les outils développés).

Les offres sont **sans engagement** ; le passage de l'une à l'autre est possible à tout moment. **Aucun frais d'installation.** Les prix sont indiqués hors taxes, la TVA applicable s'ajoute.

10. DONNÉES, HÉBERGEMENT ET SÉCURITÉ

Le Service repose sur un **serveur dédié** par client, avec un **hébergement situé en France** par défaut. Le Client est **propriétaire de ses données et des outils** créés avec l'AIOS.

La réversibilité est garantie de bout en bout : le Client peut à tout moment **exporter lui-même l'intégralité de ses données** en formats ouverts, depuis l'application. À la fin de la relation, le contenu de son serveur lui est **restitué**, puis **supprimé après confirmation**, avec remise d'une **attestation de suppression**.

Côté sécurité, les communications sont **chiffrées en transit**, l'accès à l'application est **protégé** (mot de passe haché, double authentification optionnelle, limitation des tentatives de connexion), les secrets sont stockés avec un accès restreint, et un dispositif de **sauvegarde à plusieurs niveaux** permet la récupération des données en cas de perte.

Le détail (traitement des données, sous-traitants, sécurité, conservation, restitution) figure dans l'**Annexe Données et Sécurité**.

11. PROGRAMME DE PARRAINAGE

Le Client peut recommander l'AIOS et percevoir une commission (30 % du montant hors taxes), selon les conditions affichées dans l'application.

12. CADRE CONTRACTUEL

Le Service est régi par les **Conditions Générales** et l'**Annexe Données et Sécurité**, acceptées lors de la première connexion.